

## LICENCE PROFESSIONNELLE D'UNIVERSITE

### Intitulé : Chargé de clientèle Banque et assurance

#### Objectifs

Compétences professionnelles à orientation commerciale permettant aux lauréats d'être opérationnels au métier de chargé de clientèle de banque et d'assurance : maîtriser les techniques de vente, apprendre à convaincre et à négocier, apprendre à fidéliser la clientèle, gérer les conflits.

#### Conditions d'accès

- Diplômes : Deug, DTS, Bac + deux ou équivalent
- Pré-requis : en économie et statistiques

#### Programmes

Semestre 5	Semestre 6
M1 : Economie bancaires et d'assurance	M1 : Actuariat
M2 : Techniques bancaires et d'assurance	M2 : Techniques de vente et négociation commerciale
M3 : Gestion de la relation client	M3 : Management bancaire et d'assurance
M4 : Marketing bancaire et d'assurance	Stage et PFE
M5 : Outils d'analyse de données	
M6 : Droit bancaire et financier	

#### Durée de la formation et volume horaire global

- Durée : 1 an (2 semestres)
- Volume horaire global : 600 heures

#### Lieu de formation et programmation des études

- Lieu : FSJESM
- Programmation des études : week-end

#### Coût de la formation

- Coût total de la formation : 25 000dh